

# AVISO DE PRIVACIDAD

**SOLUCIONES HABLES UNIVERSALES, S.A.P.I. DE C.V.** (en adelante GOLDEN REPUBLIC) con domicilio en Calle Puebla 237, Colonia Roma Norte, Cuauhtémoc, C.P. 06700, Ciudad de México, le informa que sus datos personales aportados para la celebración del contrato al que pertenece este anexo, serán tratados de manera confidencial bajo los niveles de cuidado más altos de confidencialidad, con la finalidad de proveer, operar y registrar los productos o servicios contratados, así como también para cumplir las obligaciones relacionadas.

## **Finalidades del Tratamiento de los Datos Personales.**

Los datos personales de nuestros clientes serán utilizados para las siguientes finalidades:

- 1.** Las que dan origen y son necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre el TITULAR y el USUARIO tales como: proveer los servicios o productos solicitados; trámites, procesos y/o documentos para el otorgamiento, contratación y operación de los diversos productos y servicios que el TITULAR presta; cumplir las obligaciones relacionadas con el producto o servicio contratado; consultas y reporte en las Sociedades de Información Crediticia; cobranza extrajudicial y/o judicial; y la prevención y/o la detección de fraudes u otros ilícitos en agravio del TITULAR y/o del USUARIO.
- 2.** Para fines de: evaluar la calidad de los productos o servicios; y asesoría, estadística, publicidad, promoción y mercadotecnia, telemarketing o prospección comercial de los productos o servicios por cualquier medio material o electrónico.
- 3.** Si se recibe del USUARIO alguna solicitud adicional o complementaria vía la página web, el TITULAR realizará el proceso para dar respuesta a la solicitud del USUARIO, en un plazo no mayor a 20 días hábiles.

## **En qué momento podemos recabar su información confidencial.**

El TITULAR obtendrá sus datos personales a través de las siguientes formas:

- 1.** En el momento en que el USUARIO ingrese a nuestra página web o a las oficinas del TITULAR y/o en caso de que nuestros ejecutivos acudan a su domicilio o empresa para dar seguimiento a la solicitud o trámite que nos haga para contratar alguno de nuestros productos o servicios.
- 2.** En caso de que desee contratar nuestros servicios financieros, participar en nuestras promociones, ofertas, sorteos, programas o beneficios ya sea a través de nuestra página web o vía telefónica.
- 3.** A través de otra fuente de información comercialmente disponible y permitida por las leyes, o cuando sea necesario que dicha información sea proporcionada por el titular de la cuenta, para la prestación de alguno de nuestros servicios.

Datos personales a recabar en concordancia de lo antes precisado, GOLDEN REPUBLIC, podrá recabar de usted, los siguientes datos personales: los de identificación, localización, académicos, migratorios, laborales, patrimoniales, crediticios y financieros.

Tenga la seguridad de que los datos que el TITULAR recabe serán tratados con total cautela y probidad, bajo los estándares más altos de seguridad y calidad.

## **Objetivo del tratamiento de los datos personales**

Todos sus datos personales, serán usados para la asesoría, contratación, colocación, comercialización, operación de servicios y productos financieros, identificación de riesgo en la contratación, para diseño de productos, para la obtención de beneficios, para acceder a descuentos, para estudios de mercado, información de antecedentes crediticios, para notificaciones sobre cambio en condiciones, para atención de aclaraciones y quejas, en procesos judiciales, así mismo para atender mandatos legales de autoridades competentes y en general, para todos aquellos procedimientos de carácter interno que sean necesarios para que GOLDEN REPUBLIC, cumpla con todas y cada una de las obligaciones que contrae con sus clientes.

En caso de que usted considere que alguno de los objetivos mencionados en el párrafo anterior resultan innecesarios o no tienen relación alguna con la relación contractual que lo constriñen o lleguen a obligar con el TITULAR, cuenta con un plazo de cinco días hábiles posteriores a la fecha en que se obtuvieron sus datos personales, para que manifieste su negativa ante nuestras oficinas ubicadas en Calle Puebla 237, Colonia Roma Norte, Cuauhtémoc, C.P. 06700, Ciudad de México, o a través de nuestro correo electrónico: [juridico@oragconsulting.com](mailto:juridico@oragconsulting.com)

## **Legitimación para el Tratamiento y Conservación de los Datos.**

El tratamiento de los datos personales que proporciona el USUARIO se realiza en base a las siguientes bases jurídicas que legitiman el mismo:

- 1.** El cumplimiento de la obligación contractual de la solicitud de información del USUARIO, para la que son necesarios los datos del USUARIO.
- 2.** Los datos personales facilitados se conservarán por un plazo de 10 años desde el momento que se recibe la última solicitud del interesado. En el caso, de los datos personales facilitados para el registro en el Sitio del USUARIO, estos se conservarán hasta el momento en que decida cerrar su cuenta o solicitar su derecho de oposición o supresión.
- 3.** El envío de comunicaciones electrónicas o boletines solicitados, así como, en su caso, el envío de encuestas de satisfacción. Los datos personales facilitados se conservarán hasta el momento en que el USUARIO solicite la revocación de su consentimiento o desee suprimir sus datos personales.
- 4.** El consentimiento prestado por el propio USUARIO, en el momento de la suscripción o marcando las casillas correspondientes en los formularios de recogida de datos. Los datos personales facilitados se conservarán hasta el momento en que el USUARIO solicite la revocación de su consentimiento o desee suprimir sus datos personales.
- 5.** El consentimiento prestado para el tratamiento de las solicitudes de consulta, información y quejas. Los Datos personales facilitados se tratarán hasta la resolución de su petición de información y, posteriormente, se conservarán 3 años con el fin de atender posibles responsabilidades derivadas del tratamiento. El consentimiento libre, específico, informado e inequívoco ya que, tras la lectura del presente Aviso de Privacidad, el USUARIO queda informado y, en caso de estar conforme, puede aceptarla mediante una declaración o una clara acción afirmativa. Los datos personales facilitados se conservarán hasta el momento en que el USUARIO solicite la revocación de su consentimiento o desee suprimir sus datos personales.

### **Responsabilidad del USUARIO.**

El USUARIO declara y garantiza que los datos personales aportados son verdaderos, exactos, completos y actualizados, y se compromete a notificar a la Sociedad cualquier cambio o modificación que sufra la información facilitada, a través de un correo electrónico a la dirección [juridico@oragconsulting.com](mailto:juridico@oragconsulting.com) identificándose como Usuario del Portal y concretando la información que deba modificarse. El USUARIO es el único responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse a la Sociedad como consecuencia de la inexactitud de sus Datos personales. En el caso de que el USUARIO facilite datos de terceras personas, se compromete a que previamente haya solicitado el consentimiento de los mismos y se compromete a informarle sobre el presente Aviso de Privacidad. Usted tiene el derecho a limitar y vigilar el tratamiento de sus datos personales, razón por la que puede limitar su uso o divulgación en cualquier momento; también puede solicitar el acceso, rectificación, cancelación u oposición sobre los mismos, así también para conocer su tratamiento; y a revocar su consentimiento para su transferencia.

Usted puede limitar el uso y divulgación de sus Datos Personales a través de los siguientes medios:

Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), con la finalidad de que sus Datos Personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para más información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO <https://www.gob.mx/profeco/documentos/avisos-de-privacidad-integral-y-simplificado-289944?state=published>, o bien ponerse en contacto directo con ésta. Su registro en el listado de exclusión del Responsable, a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial. Para efectos de lo anterior, favor de enviar un correo electrónico a la siguiente dirección: [juridico@oragconsulting.com](mailto:juridico@oragconsulting.com)

### **Cesión de Datos.**

Sus datos personales no serán cedidos a terceros por la Sociedad. Si el USUARIO tiene interés en contratar algún Producto o Servicio externo, tendrá que entrar en contacto directamente con el tercero. Únicamente en el caso de que el USUARIO exprese su interés en trabajar con la Sociedad o sus terceros, serán los datos personales compartidos con el tercero correspondiente, donde proceda. La comunicación de estos datos implica la aceptación de este Aviso de Privacidad y de las respectivas entidades con las cuales la Sociedad ha formalizado acuerdos de comercialización.

### **Ejercicio de sus Derechos.**

La Sociedad le informa que podrá ejercer los siguientes derechos:

- Derecho a revocar su consentimiento en cualquier momento. Derecho de acceso a sus datos personales.
- Derecho de rectificación de sus datos personales.
- Derecho de supresión de sus datos personales, cuando sea posible.
- Derecho a la limitación del tratamiento de sus datos personales.
- Derecho a la portabilidad de sus datos personales.
- Derecho de oposición al tratamiento de sus datos personales. Podrá ejercer sus derechos en cualquier momento, mediante escrito libre expresando cualquier derecho antes mencionado, acompañado de copia de su Identificación Oficial Vigente o

documento equivalente y concretando su solicitud de ejercer sus derechos, a través de correo electrónico a la siguiente dirección: [juridico@oragconsulting.com](mailto:juridico@oragconsulting.com)

Para todos nuestros clientes, tenemos a su disposición nuestra oficina ARCO donde podrá denunciar cualquier tratamiento ilegal o mal uso de su información confidencial, así también solicitar cualquier limitación del uso o publicación de su información personal, también podrá externar su negativa o solicitar la cancelación de su autorización para el uso y/o tratamiento de dicha información; para el ejercicio de los derechos que la LEY le otorga, deberá presentar su solicitud por escrito a través de correo electrónico [juridico@oragconsulting.com](mailto:juridico@oragconsulting.com) anexando a dicha solicitud los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal de cualquiera de nuestros clientes.

Con la finalidad de que la Sociedad se encuentre en aptitud de poder atender adecuadamente su solicitud, ésta deberá cumplir con los siguientes requisitos:

1. Nombre completo del cliente.
2. El correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud.
3. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del cliente.
4. Con toda precisión deberán señalarse los datos personales de los que se pretende ejercer cualquier aclaración, limitación o de los que se pretende revocar la autorización para su uso.
5. Deberá anexarse la documentación que fundamente la solicitud presentada. La Sociedad comunicará al cliente, el resultado de su solicitud a la dirección de correo electrónico que éste haya señalado, lo deberá hacer dentro del plazo de 20 días hábiles contados a partir del día siguiente en que fue recibida dicha solicitud.

#### **Medidas de Seguridad.**

Los datos personales recabados, serán en todo caso tratados de manera lícita, leal y transparente, limitados exclusivamente a las finalidades establecidas, y acordes con el Principio de exactitud y minimización. Asimismo, los datos personales recabados serán tratados de forma absolutamente confidencial y guardando el preceptivo deber de secreto respecto de los mismos, de acuerdo con lo previsto en la normativa de aplicación, adoptando al efecto las medidas de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de sus datos y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuesto.

#### **Uso de Cookies, WEB o cualquier otra tecnología**

Recopilamos datos sobre cómo interactúa con nuestro sitio web mediante el uso de cookies. Nuestro sitio web utiliza cookies para distinguirlo de otros usuarios de nuestro sitio web. Al continuar navegando por nuestro sitio web, acepta nuestro uso de cookies.

Una cookie es un pequeño archivo de letras y números que almacenamos en su navegador o en el disco duro de su computadora si está de acuerdo. Las cookies contienen información que se transfiere al disco duro de su computadora.

#### **Cambios al Aviso de Privacidad.**

En caso de que exista algún cambio al aviso de privacidad se dará a conocer al USUARIO por medio de su página web, vía correo electrónico o en cualquiera de sus sucursales u oficinas de la Sociedad. La Sociedad, se compromete con usted y con todos sus USUARIOS a respetar y cumplir con el aviso de privacidad que hace de su conocimiento, seguro de que el esfuerzo, la dedicación y la transparencia en todos sus procedimientos, salvaguardan la confianza que va depositado en nosotros.

El presente aviso de privacidad será aceptado electrónicamente mediante click de aceptación en la página web <https://goldenrepublic.com.mx/> y/o mediante entrega física en el domicilio de GOLDEN REPUBLIC, en cuyo caso el cliente asentará su firma autógrafa.